Honeywell

RLV3100

User Guide

Digital Non-programmable Thermostat

Percentage of heating time *

100%
75-99%
50-74%
25-49%
1-24%

Temperature display

Temperature adjustment buttons

* The thermostat displays the percentage of heating time required to maintain the desired temperature. For example, ʃʃ is displayed when heating is activated 40 percent of the time.



Applications

The RLV3100 thermostat can be used to control an electric heating system such as an electric baseboard heater, a radiant ceiling, a radiant floor, a convector, etc.

The thermostat cannot be used with the following:

- a resistive load under 2 A
- a resistive load over 12.5 A
- systems driven by a contactor or a relay (inductive load)
- fan-forced heating systems
- central heating systems



Supplied Parts

- One (1) thermostat
- Two (2) 6-32 mounting screws
- Two (2) solderless connectors

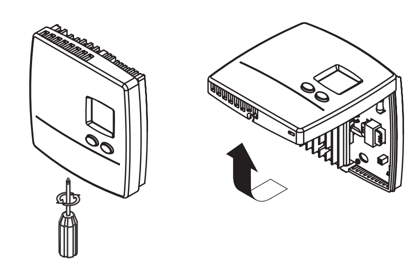


Installation Procedure

TURN OFF POWER OF THE HEATING SYSTEM AT THE MAIN POWER PANEL TO AVOID ELECTRIC SHOCK.

Loosen the screw underneath the thermostat and separate the front plate from the base plate.

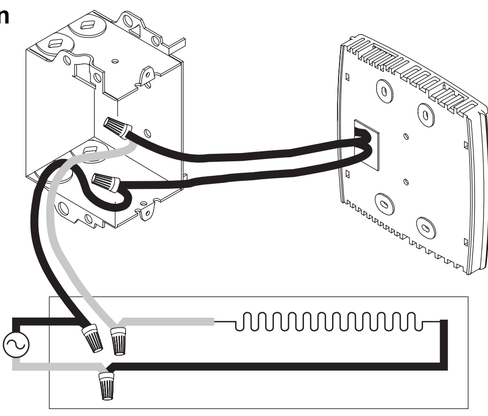
***NOTE**: The screw cannot be completely removed.*



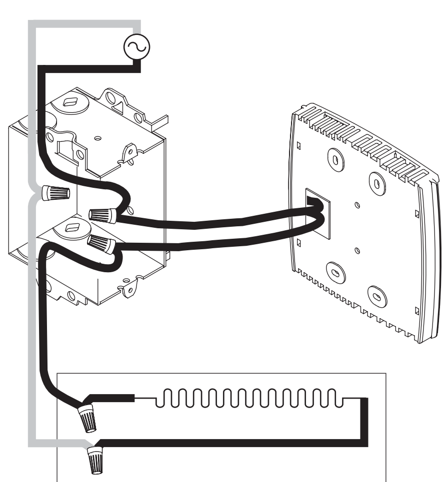
Connect the thermostat wires to the power and to the load using solderless connectors for copper wires. The thermostat wires are not polarized; meaning either wire can be connected to the load or to the power supply.

***NOTE**: All cables and connections must comply with local electrical codes. This thermostat has tinned copper wires for line and load connections. Special CO/ALR solderless connectors must be used if these wires will be connected to aluminium conductors.*

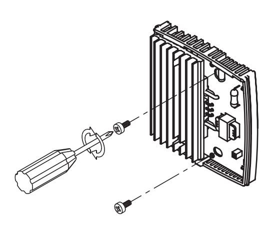
2-wire Installation



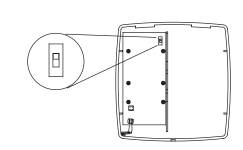
4-wire Installation



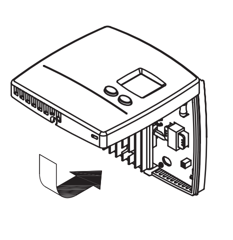
Mount the back plate to the electrical box using the provided screws. Insert the screws through the left or right pair of mounting holes of the back plate.

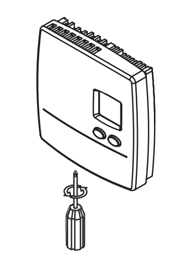


Set the switch on the back of the front plate to °C or °F to select the temperature display format.



Re-install the front plate of the thermostat on the base plate and secure it in place with the screw underneath the thermostat.





***NOTE**: If there is a protective film or sticker on the display, peel it off.*

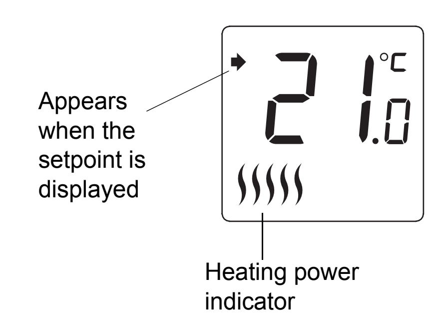
Apply power to the heating system. Verify the installation by checking that the heater can be turned On and Off by raising and lowering the setpoint using the ⌄⌃ buttons.

***ATTENTION**: Keep the thermostat's air vents clean and free from obstructions at all times.*

 Temperature Display and Setting

The thermostat normally displays the actual (measured) temperature.

- To view the set temperature (setpoint), press once on either of the temperature adjustment buttons.
- To change the setpoint, press the appropriate button until the desired value is displayed.



***NOTE**: The display is backlit for 10 seconds when either button is pressed.*

 Power Outage

The setpoint is stored in non-volatile memory and is not erased when there is a power outage.

 Troubleshooting

PROBLEM	SOLUTIONS
Thermostat is hot.	This is normal. Under normal operation, the thermostat housing can reach a temperature between 35 °C (95 °F) and 40 °C (104 °F).
Displayed temperature is wrong.	Correct if any the following conditions applies: • The thermostat is exposed to air draft. • The sticker on the thermostat's screen has not been removed. • The thermostat is located near or above a heat source such as a light dimmer.
Display disappears and reappears after a few minutes.	The thermal protection device on the heater was temporarily opened. This can happen if the heater is obstructed by furniture or curtain and has overheated, or if the heater's thermal protection device is too sensitive.
Display looks faded when heating is activated.	The heating system is less than the required minimum load. This thermostat cannot be used below that rating.

 Specifications

- **Supply**: 240 VAC, 50/60 Hz
- **Minimum load**: 500 W (2 A resistive only)
- **Maximum load**: 3000 W (12.5 A resistive only)
- **Display range**: 0 to 50°C (32 to 122°F)
- **Setpoint range**: 5 to 30°C (40 to 85°F)
- **Resolution**: 0.5°C (1°F)
- **Storage**: -20 to 50°C (-4 to 120°F)
- **Dimensions**: 126 x 121 x 31 mm (5.0 x 4.8 x 1.2 inches)
- **Approval**: c UL us

 Warranty

Honeywell warrants this product, excluding battery, to be free from defects in the workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase by the consumer. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective or malfunctions, Honeywell shall repair or replace it (at Honeywell's option).

If the product is defective,

(i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it, or

(ii) call Honeywell Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr N, Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Honeywell that the defect or malfunction was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Honeywell's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. HONEYWELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY HONEYWELL MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE-YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

If you have any questions concerning this warranty, please write Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502. In Canada, write Retail Products ON15-02H, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35 Dynamic Drive, Scarborough, Ontario M1V4Z9.

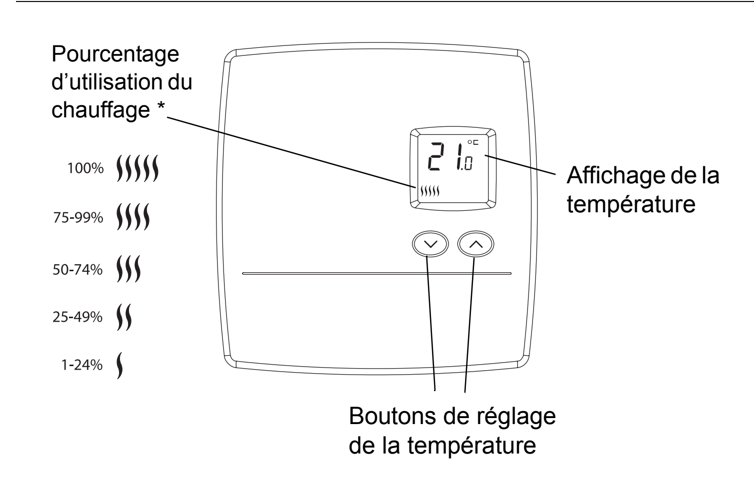
 Customer assistance

If you have any questions about the operation of your thermostat, please go to **http://yourhome.honeywell.com**, or call Honeywell Customer Care toll-free at **1-800-468-1502**.

RLV3100

Guide d'utilisateur

Thermostat non programmable



* Le thermostat affiche le pourcentage d'utilisation du chauffage requis pour maintenir la température désirée. Par exemple, ʃʃ s'affiche lorsque le chauffage est activé 40 % du temps.

❶ Applications

Le thermostat RLV3100 peut servir à commander un appareil de chauffage électrique tel qu'une plinthe chauffante, un plafond radiant, un plancher chauffant, un convecteur, etc.

Ce thermostat ne peut pas être utilisé dans les cas suivants :

- si la charge résistive est inférieure à 2 A
- si la charge résistive est supérieure à 12,5 A
- si l'appareil est muni d'un contacteur ou d'un relais (charge inductive)
- si l'appareil est muni d'un ventilateur
- si l'appareil est un système de chauffage central

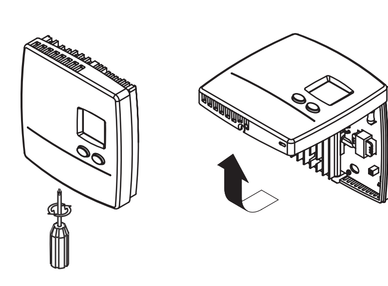
❷ Pièces fournies

- Un (1) thermostat
- Deux (2) vis de montage 6-32
- Deux (2) connecteurs sans soudure

❸ Installation

METTRE LE SYSTÈME DE CHAUFFAGE HORS TENSION AFIN D'ÉVITER TOUT RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE.

Desserrer la vis sous le thermostat et séparer la plaque frontale du thermostat de sa base.

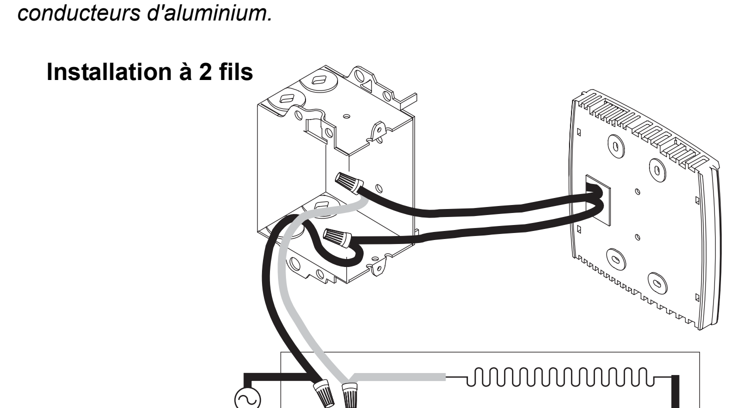


NOTA *: La vis ne peut être retirée complètement.*

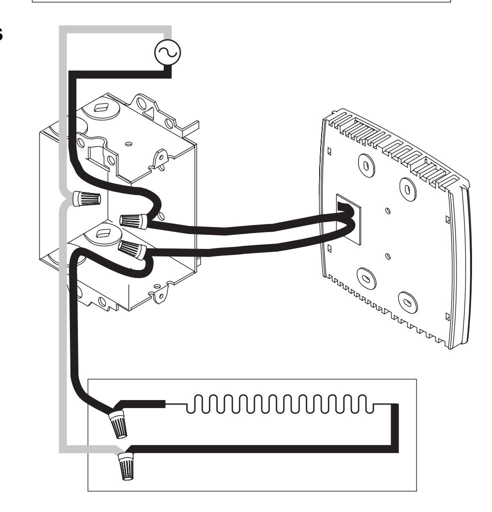
Brancher le thermostat à l'alimentation et à la charge avec des connecteurs sans soudure pour fils de cuivre. Les fils du thermostat ne sont pas polarisés. Donc, le sens du branchement n'a aucune importance.

NOTA *: Tous les câbles et les raccordements doivent être conformes au code d'électricité local. Les fils du thermostat qui servent aux raccordements de ligne et de charge sont étamés. Des connecteurs CO/ALR spéciaux doivent être utilisés si ces fils doivent être reliés à des conducteurs d'aluminium.*

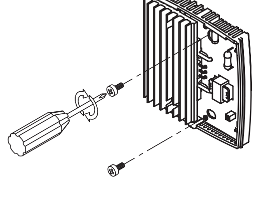
Installation à 2 fils



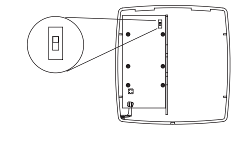
Installation à 4 fils



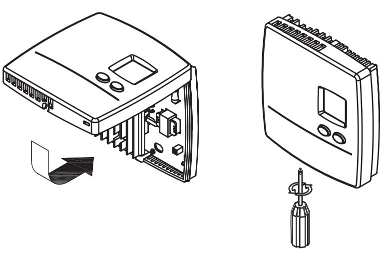
Fixer la base sur une boîte électrique à l'aide des vis fournies. Passer les vis dans l'une des deux paires de trous de montage (soit la gauche ou la droite).



Positionner le commutateur à l'arrière de la plaque frontale du thermostat en °C ou °F pour sélectionner le format d'affichage de la température.



Replacer la plaque frontale du thermostat sur sa base et resserrer la vis sous le thermostat.



NOTA *: Enlever la pellicule (autocollant) de l'écran s'il y en a une.*

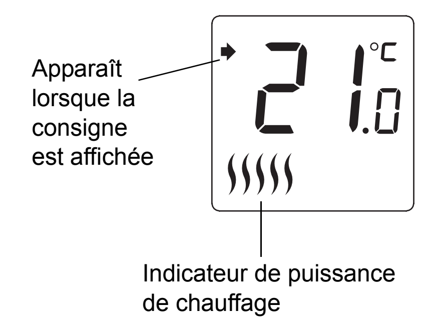
Mettre le système de chauffage sous tension. Vérifier l'installation en s'assurant que le système de chauffage puisse être activé et désactivé en augmentant et en diminuant la température de consigne à l'aide des boutons ⌄⌃.

***MISE EN GARDE** : Garder les ouvertures d'aération du thermostat propres et non obstruées*

 Affichage et réglage de la température

Le thermostat affiche normalement la température réelle (mesurée).

- Pour afficher la température de consigne (réglée), appuyer une fois sur l'un des boutons de réglage de la température.
- Pour modifier la température, appuyer sur le bouton approprié jusqu'à ce que la valeur désirée apparaisse.



***NOTA** : L'écran est rétroéclairé pendant 10 secondes lorsqu'on appuie sur n'importe quel bouton.*

 Panne de courant

La température de consigne est sauvegardée dans une mémoire non volatile et n'est donc pas effacée durant une panne de courant.

 Problèmes et solutions

PROBLÈMES	SOLUTIONS
Le thermostat est chaud.	Ceci est normal. En fonctionnement normal, le boîtier du thermostat peut atteindre une température entre 35 °C (95 °F) et 40 °C (104 °F).
La température affichée est erronée.	Corriger si l'une des conditions suivantes existe : • Il y a un courant d'air à proximité. • L'autocollant sur l'écran du thermostat n'a pas été enlevé. • Le thermostat est situé près ou au-dessus d'une source de chaleur tel qu'un gradateur de lumière.
L'affichage disparaît et ne réapparaît qu'après quelques minutes.	La protection thermique de la plinthe était temporairement ouverte. Ceci peut se produire suite à une surchauffe lorsque la plinthe est obstruée par un meuble ou un rideau, ou si la protection thermique de la plinthe est trop sensible.
L'affichage est pâle lorsque le chauffage est activé.	Le système de chauffage est inférieur à la charge minimale requise. Dans le cas échéant, ce thermostat ne peut pas être utilisé.

 Fiche technique

- **Alimentation** : 240 V c.a., 50/60 Hz
- **Charge minimale** : 500 W (2 A résistive uniquement)
- **Charge maximale** : 3000 W (12,5 A résistive uniquement)
- **Plage d'affichage** : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F)
- **Plage de réglage** : 5 °C à 30 °C (40 °F à 85 °F)
- **Resolution**: 0.5°C (1°F)
- **Entreposage** : -20 °C à 50 °C (-4 °F à 120 °F)
- **Dimensions**: 126 x 121 x 31 mm (5,0 x 4,8 x 1,2 pouces)
- **Homologation** : c UL us

☑ Garantie

Honeywell garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout vice de fabrication ou de matière dans la mesure où il en est fait une utilisation et un entretien convenables, et ce, pour un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur. En cas de défectuosité ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Honeywell remplacera ou réparera le produit (au gré de Honeywell).

Si le produit est défectueux,

(i) le retourner, accompagné d'une preuve d'achat indiquant la date d'achat, à l'endroit où il a été acheté, ou

(ii) s'adresser au Service à la clientèle de Honeywell en composant le 1-800-468-1502. Le Service à la clientèle déterminera alors si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr N, Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'appliquera pas s'il est démontré que la défectuosité ou le mauvais fonctionnement est dû à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité de Honeywell se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. HONEYWELL N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT NI DE TOUTE AUTRE DÉFECTUOSITÉ DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

LA PRÉSENTE GARANTIE TIENT LIEU DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, ET LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUES APRÈS LA PÉRIODE D'UN AN DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits légaux spécifiques et peut-être certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire au Service à la clientèle de Honeywell à l'adresse suivante : Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Drive, Golden Valley, MN 55422, ou encore composer le 1-800-468-1502. Au Canada, prière de s'adresser au service des Produits de détail, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35, Dynamic Drive, Scarborough (Ontario) M1V 4Z9.

Service à la clientèle

Si vous avez des questions sur le fonctionnement de votre thermostat, veuillez consulter **http://yourhome.honeywell.com**, ou vous adresser au Service à la clientèle de Honeywell en composant sans frais le **1-800-468-1502**.